

Presentación Institucional

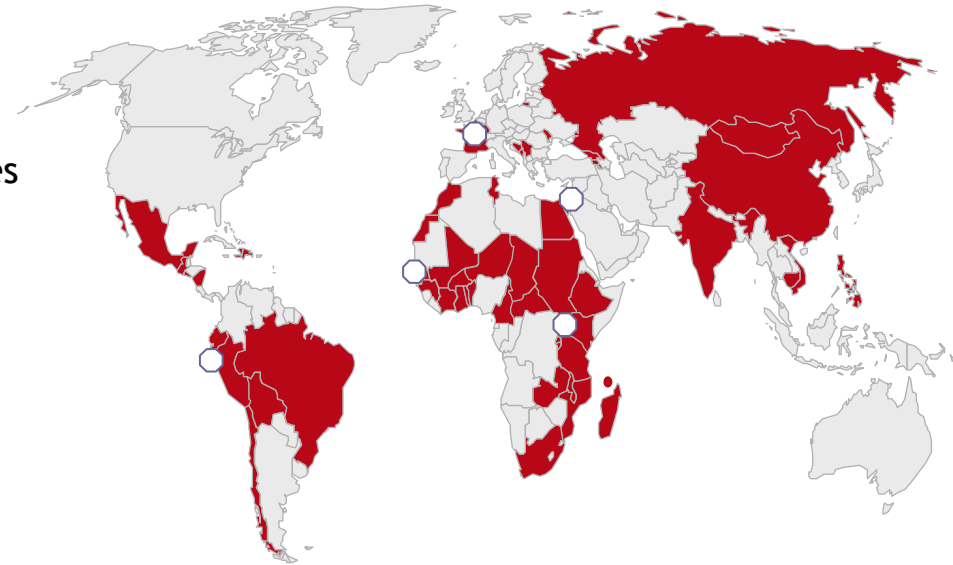
Presentada por : Emmanuelle JAVOY - Directora general
ejavoy@planetrating.com

Nuestra Empresa

Creada en 1999, Planet Rating se convirtió en una empresa privada independiente en junio de 2005

Planet Rating cuenta con la mayor cobertura geográfica:

- Paris (sede): misiones en Europa del Este y Asia
- Lima (oficina): misiones en América Latina y en los Caribes
- Dakar (oficina): misiones en África del Oeste & Central
- Kampala (oficina): misiones en África del Este y del Sur
- Beirut (oficina): misiones en el Medio Oriente



Un equipo de calificación multicultural y multilingüe:

- Ciudadanos americanos, canadienses, colombianos, holandeses, franceses, libaneses, senegaleses, españoles, peruanos, vietnamitas
- Dominio de idiomas árabe, inglés, francés, holandés, español, ugandés, portugués, vietnamita, wolof

Un equipo calificado & experimentado:

- Cada analista senior ha conducido al menos 12 misiones de rating en 3 continentes diferentes
- Experiencia previa de los analistas : banca de inversión, consultoría de gestión, ONGs, microfinanzas

En 2008, Planet Rating es clasificada...

- # 1 agencia de calificación especializada en microfinanzas en el Medio Oriente & África del Norte
- # 1 agencia de calificación especializada en microfinanzas en África
- # 2 agencia de calificación especializada en microfinanzas en Europa Central y del Este & NIS
- # 2 agencia de calificación especializada en microfinanzas en América Latina y # 1 en Brasil
- # 3 agencia de calificación especializada en microfinanzas en Asia-Pacífico

... y tiene experiencia de calificación con todo tipo de IMF

- Nuestro equipo de analistas ha desarrollado su experiencia a través de la realización de misiones en:
 - IMFs maduras y **reguladas**, como Ecofuturo (Bolivia)
 - Pequeñas IMFs **no reguladas**, como Ugafode (Uganda)
 - Cooperativas e instituciones de **ahorro** como CrediCoop (Chile)
 - Instituciones **bancarias**, como Socremo Bank (Mozambique), XacBank (Mongolie), Banco de Desarrollo (Chile)
- Las organizaciones internacionales y financiadores han confiado en nuestra agencia para evaluar a sus IMFs socias:
 - USAID en Mali & Egipto
 - UE/SUFFICE y DFID/FDSU en Uganda
 - La agencia de cooperación de Luxemburgo en Senegal
 - La Banca islámica de desarrollo en Palestina

Planet Rating se apoya sobre accionistas fuertes

PlaNet Finance (<http://www.planetfinance.org>)



- PlaNet Finance es una organización de solidaridad internacional, cuya misión es reducir la pobreza en el mundo a través del desarrollo de las microfinanzas.
- Basada en París con 539 empleados en 38 países; en 2006 tuvo unos recursos de 7.2 millones de EUR

COFACE (<http://www.coface.fr>)



- Coface ofrece servicios de información y calificación de empresas, de gestión de créditos, de seguro de crédito, seguro de garantía y seguro de cuentas por cobrar. Calificada por FitchRatings (AA+), S&P (AA), Moody's (Aa3).
- Basada en París, con 5,500 empleados en 60 países; ventas realizadas en 2006 son de 1.3 billones de EUR

CDC (<http://www.caissedesdepots.fr>)



- La Caisse des Dépôts es un administrador de referencia del ahorro y de las pensiones de los franceses y de fondos privados protegidos por la ley y, a la vez, un gran inversionista institucional a largo plazo. Calificada por FitchRatings (AAA).
- Basada en París con 5000 empleados y 200 billones de activos; generó un resultado neto de 2.1 billones de EUR en 2006

Viel & Co. Finance (<http://www.viel.com>)



- VIEL & Cie interviene en una amplia gama de productos financieros (mercados monetarios y de obligaciones, productos derivados de tasa, de cambios, de crédito y sobre acciones, etc.) y no financieros (energía, metales, papeles, etc.).
- Basada en París y cotizada en el Euronext, VIEL opera en 18 países; ventas realizadas en 2007 de 676 millones de EUR

Nuestros Productos & Servicios



Un procesos estandarizado de Rating ...

- Los analistas conducen una **misión de campo participativa** durante 3 a 7 días hábiles o más según el contexto
- Todas nuestras evaluaciones se basan en la **metodología GIRAFE, reconocida y acreditada por el CGAP**
- Los analistas presentan sus **conclusiones preliminares** al final de la misión de campo
- Todos nuestros informes son diseñados para servir de herramienta de **marketing** y están adaptados a las **necesidades de los inversionistas**
- La **publicación** de los informes es ofrecida a nuestros clientes, si así lo desean
- Los analistas pueden también **discutir acerca del informe** con inversionistas, donantes y/o autoridades de supervisión
- Los analistas pueden brindar al equipo de dirección un resumen **confidencial sobre fortalezas y debilidades**

... con informes adaptados a sus necesidades específicas

- Preparar un ejercicio de planeación estratégica
- Documentar su desempeño antes /después de una transición importante
- Apoyar una solicitud de donación
- Facilitar o aumentar su acceso a financiamiento e inversiones
- Aumentar su visibilidad y credibilidad
- Proveer información exhaustiva a sus socios
- Reducir su riesgo de reputación
- Mejorar su Desempeño Social

Mini-Rating GIRAFE

Objetivo principal
Evaluar su Desempeño Institucional

Rating Institucional GIRAFE

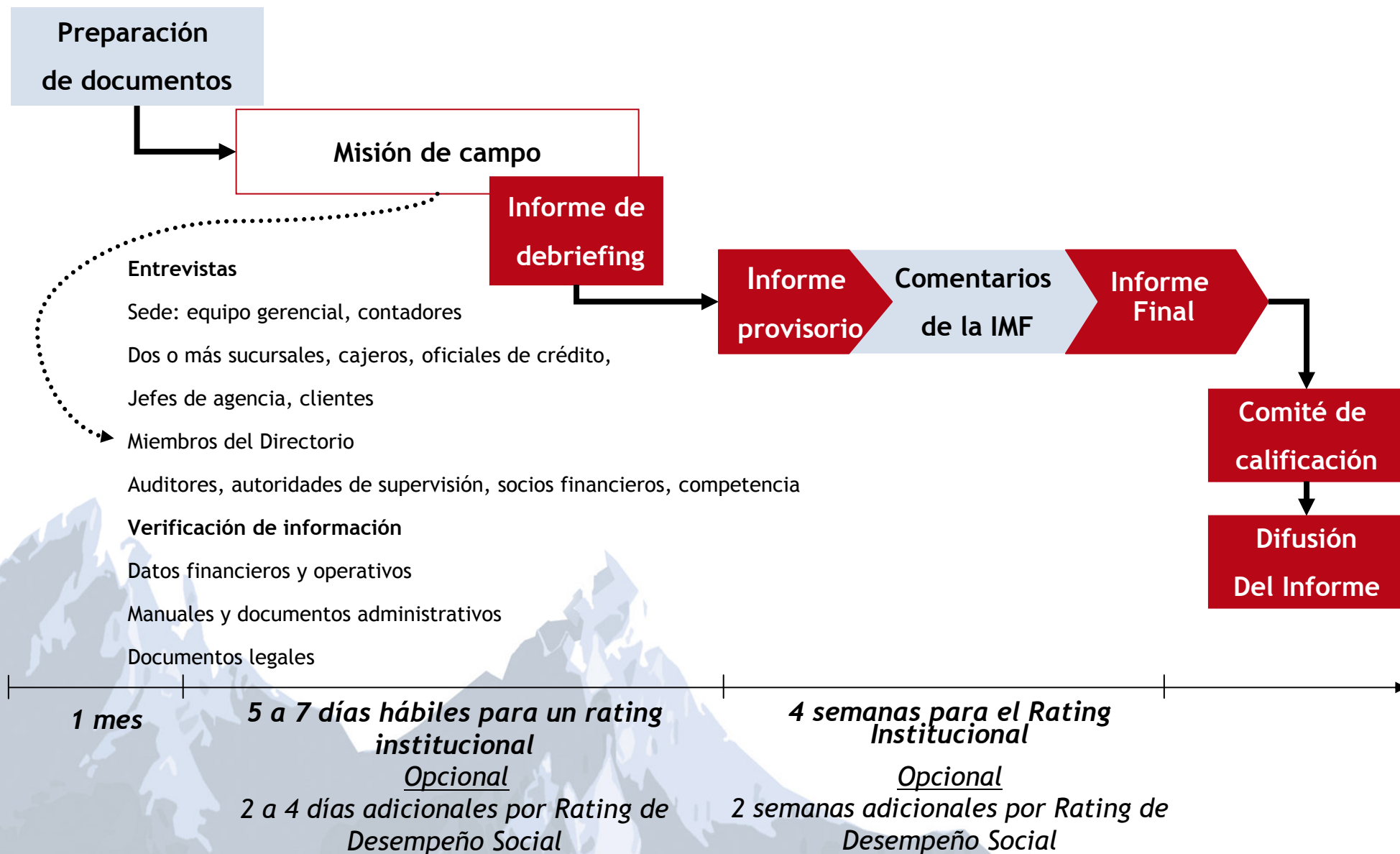
Objetivo principal
Brindar un análisis detallado de su perfil de riesgo

Rating de Desempeño Social

Informe Complementario
Objetivo Principal
Conducir un análisis detallado de su desempeño social

Desarrollo de una misión GIRAFE

Un rating puede finalizar en un mes después de la misión de campo



Principales características

- Creada en 1999, es la metodología más completa y más transparente
- Metodología acreditada por el Fondo de Calificación BID/CGAP
- Reconocida por inversionistas, donantes, órganos de supervisión y consultores en microfinanzas
- Metodología aplicable a todas las IMFs sin importar su tamaño, madurez o forma jurídica
- Metodología estable y probada, que ya ha sido utilizada para más de 300 ratings en más de 60 países en el mundo



Areas de Rating

Gobierno

Peso

24%

Información

10%

Riesgos: identificación y controles

10%

Actividades

20%

Financiamiento y liquidez

14%

Eficiencia y rentabilidad

22%

Áreas
cualitativas

Áreas
cuantitativas

GIRAFE es una metodología de calificación exhaustiva

Gobierno y toma de decisiones

24%

Esta área permite analizar el ejercicio de la propiedad de la institución, la pertinencia de la estrategia, el equilibrio entre las realidades operacionales y la visión estratégica. También evaluamos las capacidades del equipo gerencial y del personal, así como del sistema de gestión de recursos humanos. Para evaluar esta área fundamental, entrevistamos entre otros los miembros del directorio y del equipo gerencial y consultamos los estatutos y los actos de las sesiones de los órganos de gobierno. Reuniones con otros actores del sector acerca del contexto reglamentario y el estado del sector local forman también parte de este análisis.

4 factores: Toma de decisiones; Planificación; Equipo gerencial; Gestión de los recursos humanos

Información y sistemas

10%

Una información adecuada es fundamental para el éxito de una institución. Las IMFs generalmente tienen dos sistemas de información claves: un sistema contable y un sistema de registro de sus créditos y captaciones. En esta área se evalúa la disponibilidad y exactitud de la información, así como la seguridad de los sistemas y su utilidad. Se realiza un seguimiento al flujo de información para evaluar la calidad y se llevan a cabo mini-auditorías de cartera. Nuestro análisis se completa con entrevistas al auditor externo y con la observación de los métodos utilizados y hallazgos.

2 factores: Diseño del sistema de información; Calidad de los datos

GIRAFE es una metodología de calificación exhaustiva

Riesgos

10%

En este área evaluamos la calidad de la gestión integral de riesgos dentro de la IMF para determinar si los directores, auditor interno y otro personal clave han identificado adecuadamente los riesgos relacionados con sus funciones. Asimismo, analizamos si se han establecido controles adecuados para cubrir los riesgos. Revisamos los procedimientos internos, los procesos de auditoría interna y la situación global de la gestión del riesgo a través de entrevistas con el equipo gerencial, el auditor interno y visitas de campo.

2 factores: Procedimientos y controles internos; Auditoria interna

Actividades

20%

Las IMFs desembolsan créditos y potencialmente captan ahorros. En esta etapa evaluamos la calidad de gestión de estos servicios así como la calidad de la cartera. Este análisis implica una revisión de los procedimientos de crédito y su correcta aplicación, a través de una verificación de los expedientes de los clientes y visitas de campo que incluyen entrevistas con los oficiales de crédito y clientes.

3 factores: Gestión de servicios financieros (créditos, captación de ahorros, transferencia de dinero, seguros); Riesgo crédito; Cobertura del riesgo crediticio

GIRAFE es una metodología de calificación exhaustiva

Financiamiento y liquidez

14%

Este área incluye un análisis de la estructura de capital de la IMF, su estrategia de financiamiento y su gestión de activos/pasivos en función de su exposición al riesgo (tasa de interés, divisas, madurez). Asimismo, se presta una especial atención a la gestión de la liquidez, incluyendo la seguridad del efectivo, la gestión de las inversiones de corto plazo y las proyecciones del flujo de caja.

3 factores: Gestión de riesgos financieros y de mercado; Riesgo de liquidez; Estrategia de Financiamiento y Adecuación de Capital

Eficiencia y rentabilidad

22%

Este análisis determina si la institución es sostenible en el largo plazo sin considerar subsidios. En ese sentido, es necesario analizar si la institución busca ser rentable, ya que la eficiencia de una IMF determina su capacidad de alcanzar mayor cobertura y calidad de sus servicios. Algunos ajustes estándar son llevados a cabo para contabilizar los subsidios y costos ocultos.

4 factores: Rentabilidad del activo (ROA); Calidad de ingresos; Eficiencia operativa; Optimización de activos

GIRAFE es una metodología de calificación exhaustiva

Sector de las microfinanzas

La existencia de regulaciones y supervisiones eficientes es necesaria para garantizar la estabilidad del desempeño de las IMFs en un país. Este aspecto será tomado en cuenta en la nota final otorgada a la institución. Las instituciones que operan en países cuyos sistemas no son eficientes son recompensadas por sus esfuerzos para autorregularse o regularse de manera informal a través de las asociaciones locales y/o nacionales de microfinanzas o de redes internacionales.

Comité de calificación

Después de la misión de campo, las instituciones disponiendo de información cuya calidad sea suficiente recibirán una calificación gracias al sistema descrito a continuación. La calificación es otorgada por un comité que reúne analistas de la misión y analistas de Planet Rating.

Sistemas de calificación a dos niveles

El sistema de calificación tiene dos niveles. Cuanta con 6 áreas cuya calificación parte de « e » (la nota más baja) hasta « a » (la mejor nota). Las notas de cada área son luego ponderadas y combinadas para calcular el rating global.

Tendencia

El comité de calificación evalúa a las IMFs en función de sus desempeños actuales y determina una tendencia positiva, estable o negativa para el futuro. La mención «a vigilar» será otorgada si existen incertidumbres importantes susceptibles de afectar el desempeño de la institución durante el año siguiente.

La tabla de calificación GIRAFE (2/3)

Tabla de calificación GIRAFE

A++	Desempeño financiero, operativo e institucional óptimo . No existe riesgo de degradación a CP. Planificación a MP y LP bien concebida. Excelente capacidad de ejecución, muy fuerte probabilidad de que los objetivos sean alcanzados. Riesgos a LP bien monitoreados y anticipados. Riesgos a CP y MP no significativos y/o bien gestionados. Fuerte capacidad de adaptación y de resistencia a choques exteriores.	Grado de inversión
A+ A A-	Excelente desempeño financiero, operativo e institucional comparado a los estándares del sector. Planificación a MP y LP bien concebida. Excelente capacidad de ejecución, muy fuerte probabilidad de que los objetivos sean alcanzados. Riesgos a LP bien monitoreados y anticipados. Riesgos a CP y MP no significativos y/o bien gestionados. Impacto de los choques exteriores limitado gracias a una fuerte capacidad de adaptación y resistencia a choques exteriores.	
B++ B+ B	Desempeño financiero, operativo e institucional satisfactorio . Planificación a MP y LP concebida de manera adecuada. Buena capacidad de ejecución, fuerte probabilidad de que los objetivos sean alcanzados. Riesgos a CP y MP leves y/o bien gestionados, identificación e implementación de medidas en las áreas a mejorar. Impacto de los choques exteriores moderado gracias a una capacidad suficiente de adaptación y resistencia a choques exteriores.	
B-	Desempeño financiero, operativo e institucional cercano a los estándares del sector. Riesgos a CP y MP moderados pero no totalmente cubiertos. Áreas a mejorar identificadas pero no integradas a la planificación a MP y LP. Capacidad de ejecución desigual, probabilidad de que ciertos objetivos no sean alcanzados. Institución vulnerable a choques exteriores.	Inversión especulativa
C++ C+ C C-	Desempeño financiero, operativo e institucional inferior a los estándares del sector. Riesgos a CP y MP moderados/fuertes y no íntegramente cubiertos. La mayoría de las áreas a mejorar están identificadas pero no están integradas a la planificación a MP y LP. Baja capacidad de ejecución, fuerte probabilidad de que muchos objetivos no sean alcanzados. Institución muy vulnerable a choques exteriores.	
D	Riesgo elevado: Grande vulnerabilidad de la IMF y riesgo potencial de no pago debido a un desempeño financiero y operativo deficiente. Bajo desempeño en varias áreas de calificación importantes.	Asistencia técnica requerida
E	Alto riesgo de no pago generado por importantes deficiencias operativas, y/o financieras, y/o estratégicas. Muy bajo desempeño en la mayoría de las áreas de calificación.	

Informes claros y concisos

Gráfico circular

Los resultados de los 6 factores son representados en un gráfico circular, como ilustrado abajo. Las zonas grises representan el resultado máximo y las zonas rojas representan los resultados de la IMF. Entre más rojo es el gráfico, mejor es el desempeño de la IMF.

Lectura del rating

En la primera pagina de nuestros informes, un vistazo es suficiente para ver los resultados del rating en diferentes niveles.

Rating GIRAFE :
- Nota
- Tendencia
- Fecha

Gráfico circular

MFI, Country

Sunrise started to provide microcredit services in Sarajevo on April 1997 and it was officially registered as a MFI on September 2000. Following the adoption of the new microcredit law, Sunrise will first transform into a Foundation before becoming a for-profit microfinance Company by July 2007. The Foundation will become a share holder in the Company, but other shareholders including top management are also expected to subscribe to its capital. As of May 31, 2007, Sunrise's 145 staff serves 19,531 clients through a network of 46 branches and satellite offices in both BiH entities. The institution had a loan portfolio of 48 M BAM (24.5 M EUR) and offers seven individual loan products directed to production, trade, services, agriculture and housing improvements.

Descripción de la institución

GIRAFE Rating

Rating
A

Rating highlights

- Sunrise is highly profitable (ROA=8.0%, ROE=29.8% in 2006), this excellent performance is fuelled by a big drop in operational expenses and increased leverage.
- Sunrise has succeeded in growing fast (averaged 43.5% per year for the past 5 years) and in maintaining good portfolio quality (NPLCO=1.3% in 2006, although this level remains higher than the industry average of 0.8%).
- Sunrise enhanced its prudent portfolio management practices with a new client and guarantor rating tool while making its products more flexible and competitive.
- Operating cost expense ratio dropped steadily over the years to 16.7% in 2006. Decentralized lending operations, efficient IT systems, good staff productivity and good asset deployment all contributed to better efficiency. This improved cost level remains however higher than the BiH average of 14.5%.
- The upcoming transformation to a for-profit Company status is expected to provide clearer ownership and governance rules. The main challenge is whether Sunrise can/will remain independent in the long run, and if so, how it will effectively compete and gain market share in a market dominated by the top 3 MFIs.

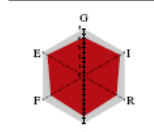
Resultados del rating

Outlook
Stable

Date of the rating
Date

Valid until April 2008

Performance composition



Outlook

- The "Stable" trend is underpinned by Planet Rating's expectations that the lending operations will continue to be well-managed, that the portfolio quality will remain at the current level and that Sunrise will handle smoothly the challenges associated with the upcoming legal and ownership changes aided by ongoing preparations.

Perspectivas

Performance indicators

	Q1-2007	Q2-2007	Q3-2007	Q4-2007	Q1-2007	Q2-2007
Assets	5,563,592	7,508,335	10,125,403	13,134,760	20,046,003	20,046,003
Gross	48.9%	26.9%	33.3%	36.4%	68.8%	68.8%
Loan portfolio	5,013,012	6,953,078	9,474,818	12,086,478	20,073,935	20,073,935
Gross	40.1%	34.7%	36.3%	38.1%	50.5%	50.5%
Active borrowers	4,540	7,256	10,204	12,310	17,250	17,250
Staff	90	70	85	97	121	121
ROE	26.2%	26.1%	18.2%	19.4%	29.9%	29.9%
ROA	8.3%	7.4%	6.6%	6.3%	8.0%	8.0%
Liquidity / Equity	1.8%	1.6%	1.9%	2.2%	3.0%	3.0%
Portfolio Yield	38.3%	36.9%	33.9%	31.8%	33.6%	33.6%
Operating expense ratio	23.2%	22.6%	21.3%	18.9%	16.7%	16.7%
B/E > 365	1.9%	1.9%	1.1%	1.1%	1.9%	1.9%
B/E > 365	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Write-off ratio	1.4%	1.6%	1.1%	1.1%	1.3%	1.3%

Indicadores de desempeño

Evaluamos lo que medimos ... ¡Mida su desempeño social!

Una herramienta valiosa que complementa el rating GIRAFE

Fomentar las relaciones con donantes e inversionistas, incrementando su visibilidad y credibilidad

Mejorar su desempeño social junto con su desempeño institucional

Reducir todo tipo de riesgos (incluso su riesgo de reputación) y creación de oportunidades



Una evaluación global de su institución

=

Rating GIRAFE
(institucional o mini)

+

Rating de Desempeño Social
(+ capacitación opcional)

- Para la mayoría de la IMFs, la **sostenibilidad institucional es sólo un medio para alcanzar una meta**: el logro de sus objetivos sociales.
- La transparencia financiera, gracias a la existencia de estándares de desempeño claros, informes regulares, ratings y evaluaciones externas, ha tenido un papel significativo en el desarrollo de IMFs sólidas. Con el fin de consolidar el sector, es necesario incrementar la transparencia y la responsabilidad acerca de la capacidad de las IMFs de alcanzar sus metas sociales.
- El Rating de Desempeño Social ya está disponible para todas las IMFs que quieran complementar su rating institucional y brindar información detallada a sus socios para un óptimo proceso de toma de decisiones.
- Además, la combinación de estos dos procesos genera **economías que se reflejan en un descuento especial sobre precios**.

Principales características

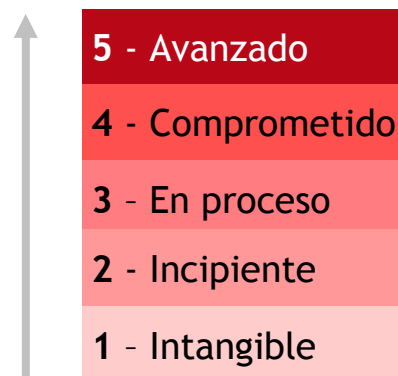
- La metodología de Rating Social fue rigurosamente diseñada, gracias a nuestra sólida experiencia acumulada en el manejo de la metodología de Rating GIRAFE, internacionalmente reconocida
- Ha sido perfeccionada a través de más de 10 pruebas de campo y la recopilación de las observaciones de los actores del sector en 2005 y 2006
- Se utilizó el borrador de la metodología en la evaluación del desempeño social de 6 IMFs de Mali en 2006
- La versión final de la metodología ha sido utilizada para realizar 4 Ratings Sociales en Etiopia en julio de 2007 y uno en Perú en enero de 2008.

Áreas de Calificación

- Institucionalización de la Misión Social
- Alcance y oferta de servicios
- Responsabilidad Social

Más información bajo pedido
www.planetrating.com

Escala de Rating de Desempeño Social



A vertical scale with five levels, each in a colored box. An upward-pointing arrow is to the left of the boxes. The levels are: 5 - Avanzado (dark red), 4 - Comprometido (red), 3 - En proceso (light red), 2 - Incipiente (very light red), and 1 - Intangible (white).

5 - Avanzado
4 - Comprometido
3 - En proceso
2 - Incipiente
1 - Intangible

Principales características

- La sesión de capacitación GIRAFE es un curso concebido para ayudar a los profesionales de las finanzas y microfinanzas a **entender mejor el perfil de riesgo de las IMFs** y a apreciar mejor los riesgos.
- Este curso se compone de teoría, de debates, y de casos prácticos para que los participantes se beneficien de **una experiencia de aprendizaje variada** y puedan adquirir una comprensión profunda de la metodología y de los criterios de calificación de Planet Rating.
- Una sesión de capacitación GIRAFE propone a los participantes
 - Una comprensión profunda de la metodología GIRAFE, una sólida base metodológica para evaluar la viabilidad institucional de las instituciones de microfinanzas
 - Las aptitudes para conducir su propia apreciación de los riesgos de las IMFs.
 - El conocimiento de los ratios de desempeño y de los indicadores generalmente utilizados en microfinanzas así como los benchmarks asociados
 - Una comprensión significativa de las problemáticas del momento relativas a las IMFs.

Experiencia de capacitación mundial

- Más de **25 sesiones de capacitación** han sido realizadas en más de **19 países** en África, América Latina, Asia, Europa y en el Medio Oriente/África del Norte
- Planet Rating ha capacitado los equipos de **BNP Paribas, HSBC y Blue Orchard** a esta metodología

Nuestra cobertura geográfica

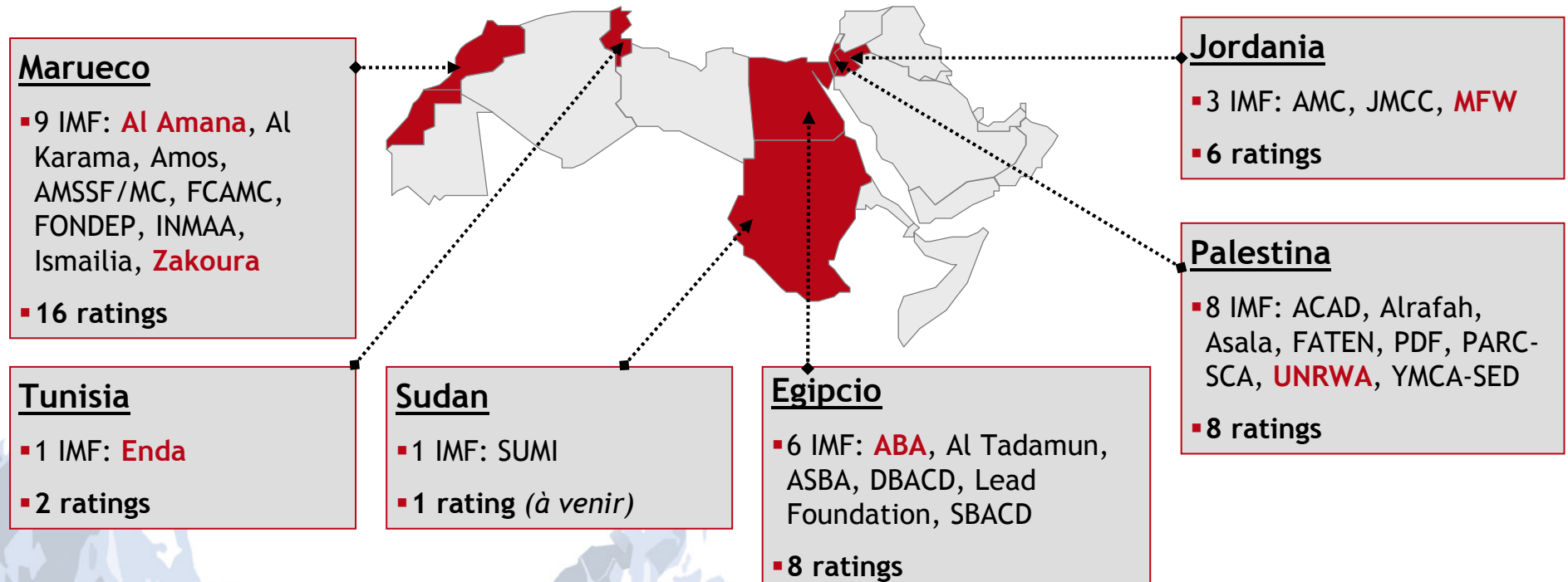
Planet Rating: la agencia de calificación mundial

Oficinas

Misiones

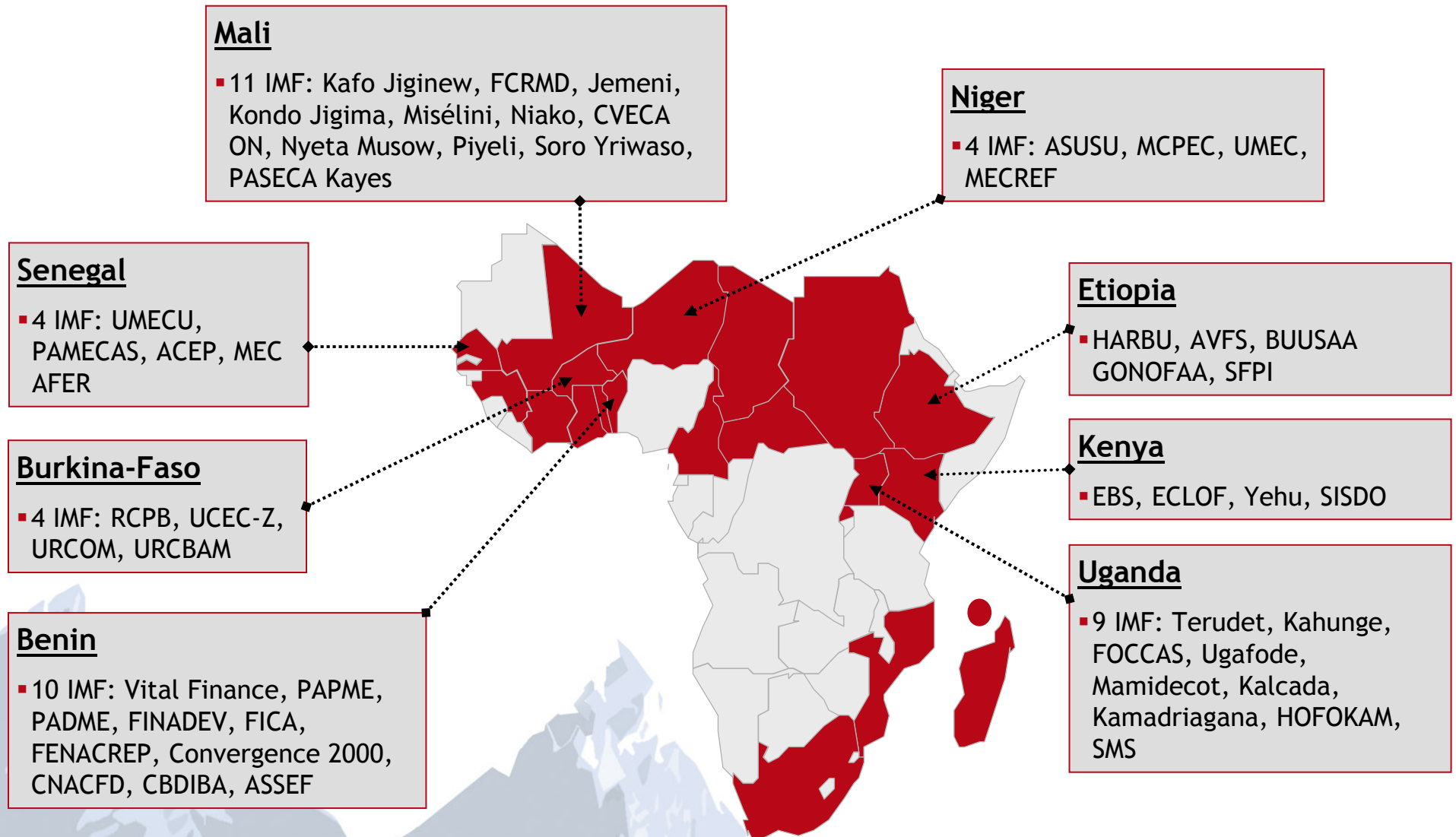


Desde 1999,
más de 300
calificaciones en
60 países



Agencia líder en África Subsahariana

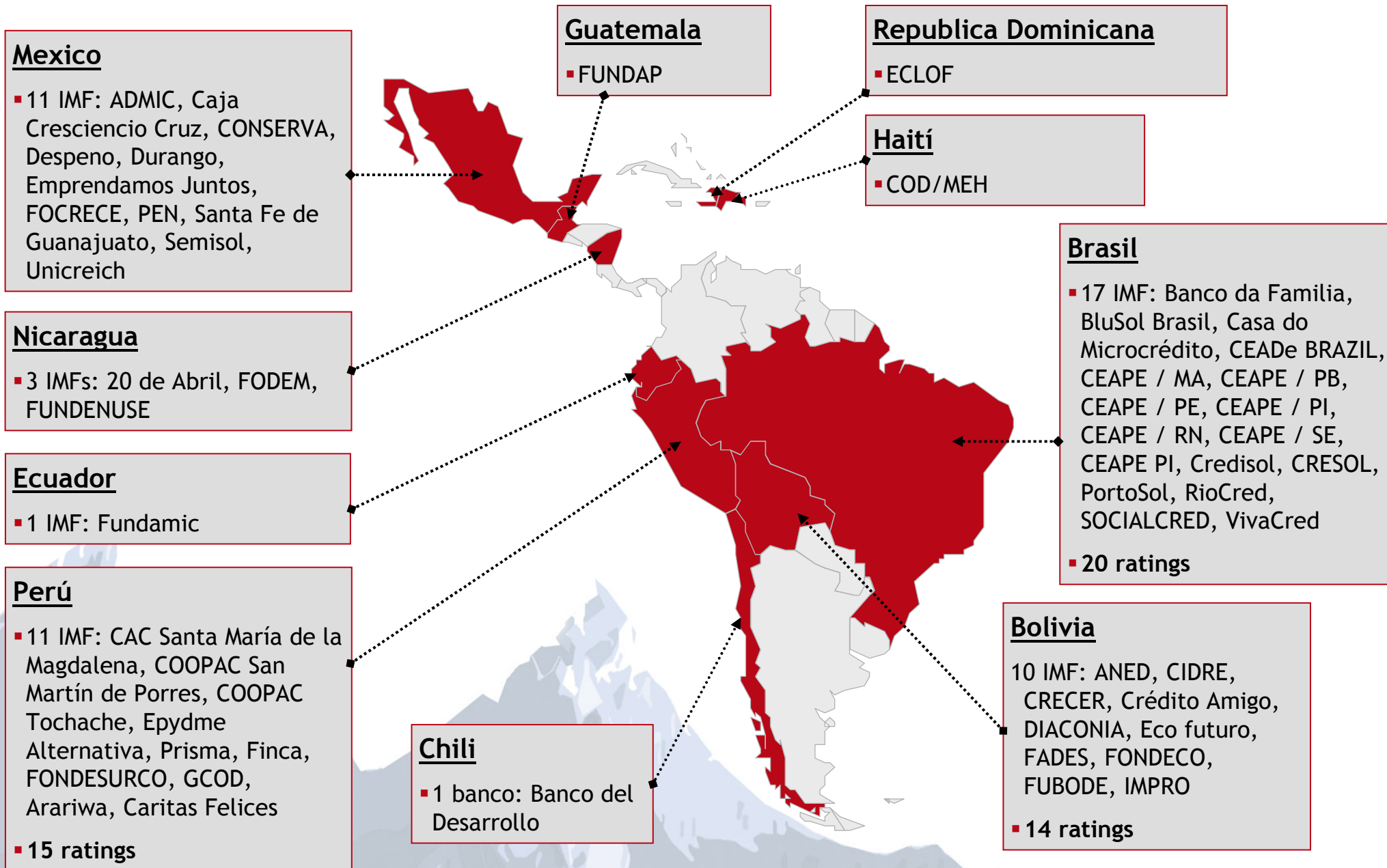
Oficinas en Senegal y en Uganda



Madagascar: Otiv de la Sava, Vola Mahasoia; **Comores:** Sanduk; **Républica de Centro Africa :** CMCA; **Costa de Marfil:** CICA; **Chad:** UCEC Pala; **Mozambique:** Socremo Bank; **Congo-Brazzaville:** PharmaCredit, **Guinea Conakry:** PRIDE, CRG; **Camerún:** CDM, ACEP, SAILD, COMECI; **Ghana:** ECLOF, CRAN, SAT, APED, 8 bancos rurales; **Togo:** WAGES, TIMPAC, SEBADERS

Gran experiencia en América Latina

Oficina en Lima



Experiencia diversificada en ECA

Oficina de Paris

Bosnia-Herzegovina

- 9 IMF: Mikrofin, Benefit, EKI, LOK micro, Mi-Bospo, Partner, Prizma, Sunrise, Women for Women International
- 18 ratings

Serbia

- AgrolInvest
- 2 ratings

Kosovo

- KEP

Moldavia

- MicroInvest
- 2 ratings

Georgia

- Constanta
- 2 ratings

Armenia

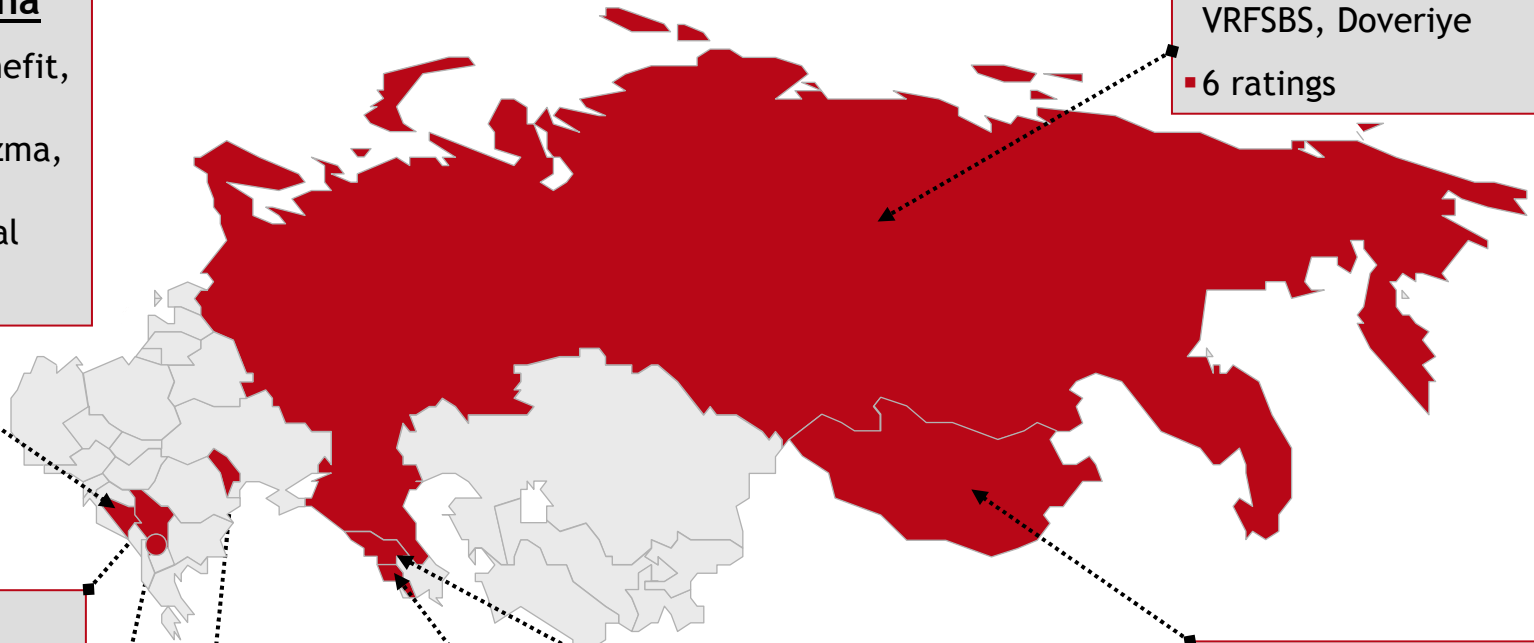
- 2 IMF: Aregak, MDF-Kamurj

Federación de Rusia

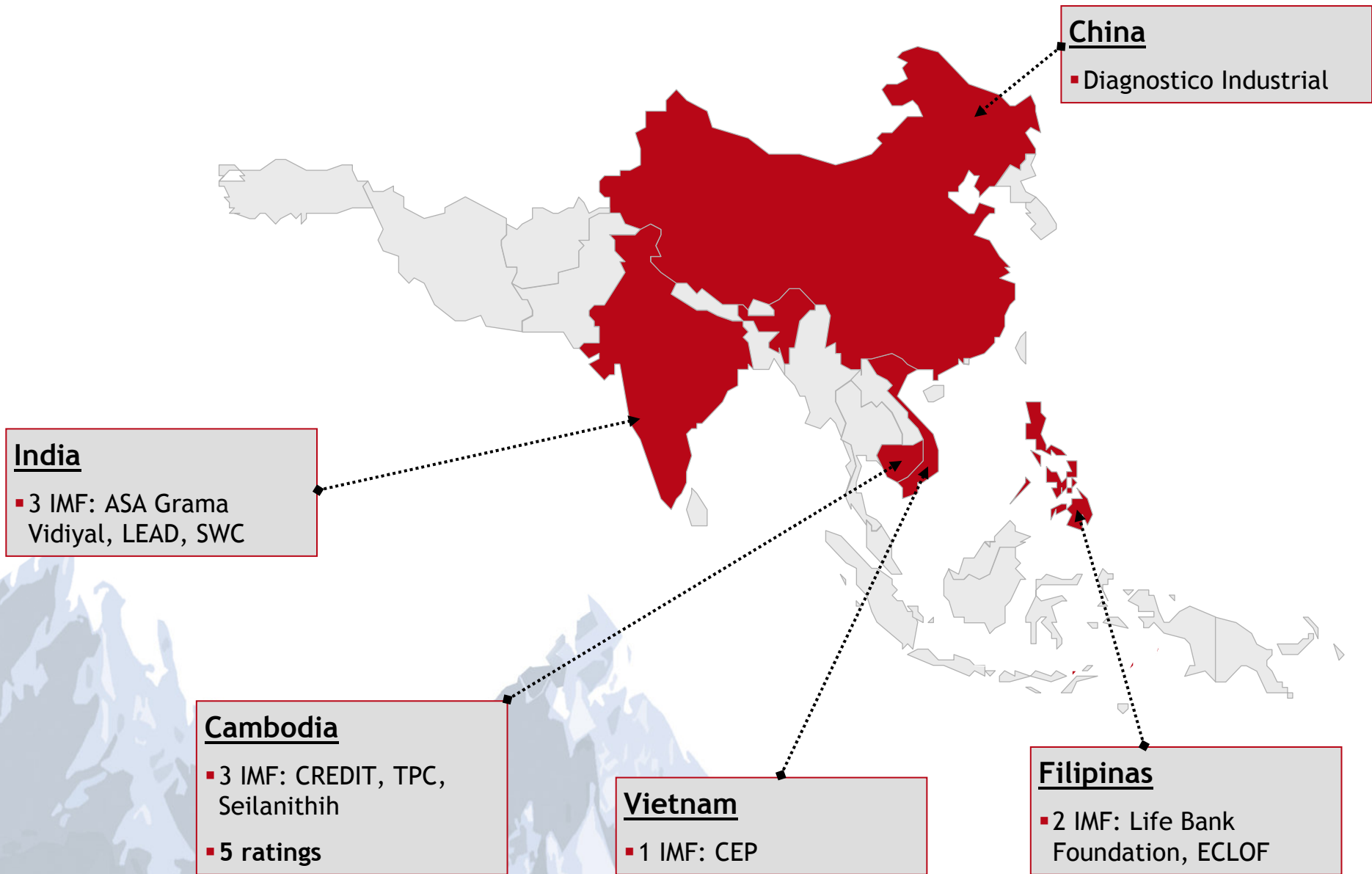
- 4 IMF: FFECCC, RWMN, VRFSBS, Doveriye
- 6 ratings

Mongolia

- 2 Bancos: Khan Bank, Xac Bank



Actividad en alza en Asia



Nuestras calificaciones

Planet Rating es una agencia de calificación reconocida por los profesionales de las microfinanzas

Los inversionistas opinan sobre nuestra metodología

- “Les agradezco mucho... Ha sido una experiencia de aprendizaje intensa (sobre su metodología de calificación)”, **Marcelle Ayo**, Analista de Riesgos Senior, Citigroup Microfinance Group, London, Dec. 2006
- “Planet Rating ha desarrollado reconocidas habilidades en la calificación de instituciones microfinancieras ...”, **Abderrahman El Slaoui**, Ejecutivo Senior de Proyectos, Banco de Desarrollo Islámico, Jeddah, Nov. 2006
- “Quiero agradecerles por su capacitación sobre la metodología GIRAFE la cual ha sido muy apreciada por nuestro equipo”, **Jean-Philippe de Schrevel**, CEO, Blue Orchard, Geneva, Oct. 2006
- “Su metodología y la calidad de sus informes es muy buena”, **Aude Flogny-Catrisse**, Directora de Microfinanza, Agencia de Cooperación y Desarrollo Francesa, Paris, Oct. 2007

Los inversionistas opinan sobre nuestros ratings

- “...Apreciamos la calidad y el profesionalismo del trabajo llevado a cabo por Planet Rating. Los hallazgos y conclusiones de sus informes son tomados en cuenta para nuestras decisiones de inversión.” **Guillermo Salcedo**, Gerente de Microfinanza, Oikocredit, Holanda, Oct. 2006
- “...Planet Rating es conocida por sus informes de calificación que son muy buenos. Cuando un informe se encuentra disponible sobre unas de nuestras metas, estamos muy interesados.”, **Bob Annibale**, Citigroup, Microfinance Group Head, Londres, RU, Oct. 2007
- “Los informes de Planet Rating son muy buenos e imparciales.”, **Tom Kennedy**, USAID, Oct. 2007

Planet Rating tienes numerosos clientes satisfechos

Lo que las IMF opinan sobre nuestro desempeño:

- “Les agradezco por su trabajo y quisiera expresar mi gusto en cuanto al desarrollo de la misión, el contenido del informe y el profesionalismo de Planet Rating.”, **Van Nguyen Thi Hoang**, CEP, Vietnam, Sept. 2007
- “Les agradezco. Fue un ejercicio muy bueno para nosotros y estoy seguro que les pediremos que vuelvan al próximo año.”, **J. Peter Morrow**, DG, Khan Bank, Mongolia, Nov. 2006“
- “Apreciamos/valoramos mucho los esfuerzo y el tiempo que dedicaron a este análisis. El Consejo de LBF le agradece por el excelente trabajo que entregaron!” **Manuel Perlas**, CEO, Life Bank Foundation, Las Filipinas, Jun. 2007
- “Quiero agradecerles por la transparencia y el profesionalismo que han demostrado durante toda la etapa de calificación.” **Roxana Mercado Rodas**, Directora General, CRECER (Bolivia), Junio 2006
- “... Realizaron un excelente trabajo. Recomendaría PR para que las IMF realicen una calificación completa el próximo año, para ver los avances realizados ...” **Nabil Abudiab**, Director General, Asociación de los bancos de Palestina, Palestina, Abril 2006
- “Estamos verdaderamente orgullosos de habernos beneficiado de una calificación realizado por personas que tienen un gran conocimiento de las microfinanzas. Hemos sido testigos de eso. »**Tereza Kebede**, Director Ejecutivo, PEACE MFI, Etiopia, Oct. 2007

Planet Rating ha calificado a grandes instituciones de microfinanzas reconocidas mundialmente



■ Sede global

13 rue Dieumegard
93400 St-Ouen Paris - France
Tel: +33 1 4921 2630
Fax: +33 1 4921 2627

■ América Latina

Francisco de Paula Ugarriza 813 - Oficina 301
Miraflores, Lima 18 - Peru
Tel: +51 1 242 4597
Fax: +51 1 242 4597

■ www.planetrating.com
rating@planetrating.com

■ Medio Oriente Africa del Norte

Piccadilly Building #407
Hamra Street
Beirut - Lebanon
Tel: +961 3 11 96 81

■ Africa Occidental

Boulevard Djily Mbaye
Immeuble FADH, 14th floor
BP 5695 Dakar - Senegal
Tel/Fax: +221 33 821 79 39

■ Africa Oriental

Plot 23b Bandali Rise - Bugolobi
PO Box 36179 - Kampala - Uganda
Tel: +256 414 236 745